



## Asiakaspalvelukoordinaattori

**Puumerkki on puurakentamisen tuotteiden ja palvelujen asiantuntija. Haluamme kehittää palveluita ja ratkaisuja, joiden avulla rakennetaan laadukkaasti ja vastuullisesti. Olemme kansainvälinen toimija, joka palvelee rakennusliikkeitä, jälleenmyyjiä ja teollisuutta Suomessa sekä Baltian alueella. Työllistämme noin 175 henkilöä Suomessa ja Virossa. Liikevaihtomme vuonna 2017 oli noin 181 miljoonaa euroa.**

Valtakunnallinen asiakaspalvelutiimimme palvelee sisäisiä ja ulkoisia asiakkaitamme joustavasti puhelimitse, sähköpostilla sekä extranetissä. Asiakasyhteydenottojen lisäksi tiimimme vastaa asiakaspalveluun liittyvistä taustatöistä ja tarjoaa tukea Puumerkin toimintaan liittyvissä kysymyksissä.

Haemme kahta asiakaspalvelukoordinaattoria vahvistamaan asiakaspalvelutiimiämme Keravalla. Toinen paikoista on vakituinen ja toinen määräaikainen. Tehtävä on asiakaspalvelutehtävä, jossa asiakkaat ovat sekä sisäisiä että ulkoisia. Tehtävään kuuluu mm. tilausten vastaanottoa, tarjousten tekemistä ja kuljetusten selvittämistä. Meillä pääset tekemään työtä ammattitaitoisen, innostuneen ja nuorekkaan tiimin kanssa.

Odotamme sinulta tehtävään soveltuvaa koulutusta ja kokemusta myynti ja/tai asiakaspalvelusta. IT-taitosi on ajan tasalla ja omaksut uudet tehtävät ja työkalut nopeasti. Sinulla on hyvä paineensietokyky ja pystyt tarkkaan ja järjestelmälliseen työskentelyyn myös paineen alla.

Tehtävässä tarvitaan hyvää suomen ja englannin kielen taitoa. Rakentamiseen ja puualaan liittyvä kokemus ja/tai koulutus auttaa selviämään tehtävistä paremmin. Olet tärkeä osa pientä ja motivoitunutta joukkoa ja työpanoksesi vaikuttaa myös merkittävästi asiakastyytyväisyyteen. Siksi työtehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää hyviä yhteistyötaitoja, joustavuutta ja oma-aloitteisuutta sekä asiakaslähtöistä ajattelua.

**Lisätietoja tehtävästä antaa henkilöstöpäällikkö Tarja Turunen, puh. 050 512 6884.**

Lähetä hakemuksesi ja CV 10.8.2018 mennessä osoitteella [tarja.turunen@puumerkki.com](mailto:tarja.turunen@puumerkki.com).